

BTS ASSURANCE



Lycée Marie CURIE
TARBES (65)



DURÉE
2 ans



NIVEAU
5



LE MÉTIER EN BREF

Le titulaire du BTS **Assurance** est spécialisé dans la **relation client**. Il leur apporte son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la **proposition commerciale** que pour la **gestion des contrats et des sinistres**.

Il exerce son activité dans les **sociétés d'assurances**, de **courtage**, **les banques** ou encore **les grandes entreprises**. Il **prospecte** la clientèle, **analyse ses besoins** et lui propose des produits d'assurance ou d'assistance, voire des produits financiers.

Il gère également **les garanties** et définit la responsabilité et les éventuels recours et procède au règlement.

Le métier s'exerce dans un **environnement changeant en matière de risques**, de **réglementation**, d'outils et d'organisation du travail, notamment dans un **contexte de digitalisation** et de concurrence accrue.



QUELLES COMPÉTENCES VAIS-JE ACQUÉRIR ?

- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect;
- Développement commercial, prospection et vente de contrats;
- Suivi du client et gestion des contrats;
- Accueil du client en situation de sinistre;
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations;
- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques.



QUELLES SONT LES CONDITIONS D'ACCÈS ?

- Être titulaire d'un BAC (STMG, général ou PRO)
- Admission sur Parcoursup et signature d'un contrat en apprentissage



QUELLES SONT LES POURSUITES D'ÉTUDES ?

- Licence professionnelle Mention assurance, banque, finance
- Diplôme du programme grande école de Neoma



ET LES DÉBOUCHÉS ?

- Agent général d'assurances
- Conseiller en assurances
- Courtier
- Gestionnaire de contrats d'assurance
- Guichetier

CONTACT

Stéphanie HAMILLE

☎ 07 77 34 32 55

@ stephanie.hamille@ac-toulouse.fr

RETROUVEZ TOUTES NOS FORMATIONS

maforpro-occitanie.fr

   
@cfa.academie.toulouse

